

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

DE DISTRIGOBELET

Chez www.Distrigobelet.com, nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité décrit les informations que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et comment nous les protégeons. En accédant à notre site web ou en nous fournissant vos informations personnelles, vous acceptez cette politique.

1. Informations collectées

Nous collectons plusieurs types de données personnelles pour fournir et améliorer nos services, notamment :

Données d'identification :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse de livraison et/ou facturation

Données relatives à la navigation :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Pages consultées sur notre site
- Cookies

Données relatives à vos achats :

- Détails de vos commandes
- Historique d'achat

2. Finalités de la collecte de données

Nous utilisons les données collectées pour les finalités suivantes :

- **Traitement des commandes** : Pour traiter vos commandes et effectuer la livraison de vos produits (gobelets en carton).
- **Service client** : Pour répondre à vos demandes d'informations ou de support, et résoudre les éventuels problèmes liés à vos achats.

- **Marketing et promotions** : Si vous avez donné votre consentement, nous pouvons vous envoyer des informations concernant nos produits, services, promotions et offres spéciales.
- **Amélioration de notre site** : Nous analysons les données de navigation pour améliorer notre site web et l'expérience utilisateur.
- **Respect des obligations légales** : Nous pouvons être amenés à conserver certaines données afin de respecter des obligations légales (par exemple, en matière de facturation ou de comptabilité).

3. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus, et en conformité avec les obligations légales en vigueur. Par exemple :

- **Données de commande** : Conservées à des fins fiscales et comptables.
- **Données de contact pour la prospection** : Conservées jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de désinscription.

4. Partage des données personnelles

Nous nous engageons à ne pas vendre ou louer vos données personnelles. Toutefois, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les partenaires suivants :

- **Fournisseurs de services tiers** : Nous travaillons avec des prestataires pour la livraison des produits ou l'hébergement de notre site. Ces prestataires ne peuvent utiliser vos données que dans le cadre de la prestation de leurs services et sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations.
- **Obligations légales** : Nous pouvons divulguer vos données si cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire, ou en cas de demande des autorités compétentes.

5. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données personnelles. Cela inclut l'utilisation de protocoles de sécurité comme le chiffrement SSL (Secure Socket Layer) pour protéger vos informations lors des transactions en ligne.

6. Vos droits sur vos données personnelles

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, vous avez plusieurs droits concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit de demander la correction de vos informations personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines situations (par exemple, si elles ne sont plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées).
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données dans certaines conditions.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par email à **contact@distrigobelet.com** ou par courrier postal à l'adresse suivante : **325 Avenue des landiers 73000 Chambéry, France**

7. Cookies

Notre site utilise des **cookies** pour améliorer votre expérience. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site. Ils nous aident à analyser la manière dont vous utilisez notre site et à personnaliser les contenus.

Vous avez la possibilité de refuser l'utilisation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, cela peut affecter certaines fonctionnalités de notre site.

8. Transfert international de données

Les données personnelles collectées peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne dans le cadre de l'utilisation de certains services (par exemple, services de cloud). Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts respectent les garanties prévues par la législation européenne sur la protection des données.

9. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et, le cas échéant, vous serez informé par email. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé des éventuelles mises à jour.

Contact :

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

Email : contact@distrigobelet.com

Adresse postale : 325 Avenue des landiers 73000 Chambéry, France